

Справочник абонента пультовой охраны «Сокол»



[Скачать справочник-буклет в формате .docx](#)

Уважаемый абонент!

Благодарим Вас за оказанное доверие нашему предприятию! Надеемся, что наши услуги будут для Вас полезными и удобными.

Данный справочник призван помочь Вам в процессе эксплуатации системы безопасности «СОКОЛ», установленной на вашем объекте. В справочнике представлены общие инструкции и рекомендации по работе с системой охраны. Специалисты охранного предприятия «СОКОЛ» всегда рады помочь Вам в решении проблем, а так же ответить на интересующие Вас вопросы по телефонам пульта централизованного наблюдения: **8 (4855) 28–34–28; 28–13–13**

Управление сигнализацией

Управление сигнализацией осуществляется, в зависимости от исполнения, набором ключей типа Touch Memory, набором пластиковых карт EM-Marine, либо паролями с клавиатуры.

Перед постановкой на охрану:

1. Удостоверьтесь, что на территории объекта не осталось людей.
2. Все окна и двери, кроме входной, заперты.

Постановка с ключа/карты:

1. Коснитесь считывателя ключом
2. Прозвучит звуковой сигнал, либо индикатор считывателя начнет моргать.
3. Покиньте помещение, закройте входные двери.
4. Дождитесь, пока индикатор (маяк) загорится красным светом.

Постановка с кодовой панели:

1. Наберите на панели Ваш номер пользователя и Ваш персональный 4-хзначный код. Нажмите «ОК».
2. Прозвучит звуковой сигнал, сообщающий о вводе верного кода.
3. Покиньте помещение, закройте входные двери.
4. Дождитесь, пока индикатор (маяк) загорится красным светом.

Снятие с охраны:

1. Откройте входные двери;
2. Не заходя в основные помещения объекта коснитесь ключом/картой считывателя, либо наберите на панели Ваш номер пользователя и Ваш персональный 4-хзначный код;

3. Удостоверьтесь, что индикатор (маяк) погас.

Пользовательские ключи

Состоянию средств управления сигнализацией стоит уделять особое внимание, т.к. от этого зависит безопасность Вашего объекта! [заказ микроавтобуса в Москве](#) [укрепление берегов лиственницей](#)
[Букеты из мягких игрушек](#)

Рекомендации по средствам управления сигнализацией:

1. Держите сведения о списке ответственных лиц и переданным их паролям/ключам в секрете.
2. Не передавайте третьим лицам пароли, ключи или карты управления сигнализацией.
3. При передаче ключа/кода новому пользователю обязательно предупредите дежурного Оператора ПЦН.
4. Держите список ответственных лиц по доступу на объект в актуальном состоянии с ПЦН.
5. При утере ключа / пароля незамедлительно сообщите дежурному Оператору ПЦН.

Сервисное обслуживание

При возникновении любых проблем в процессе эксплуатации системы охраны незамедлительно обращайтесь к дежурному Оператору ПЦН «Сокол». Специалисты Сервисной службы работают круглосуточно и постараются решить возникшую проблему в кратчайшие сроки.

Использование «тревожных» кнопок

Если Ваша охранная система оборудована «тревожной» кнопкой (КТС), то необходимо регулярно проводить проверку ее работоспособности. Для этого необходимо:

1. Связаться с дежурным Оператором ПЦН «Сокол»;
2. Сообщить Фамилию проверяющего и название объекта;
3. Активировать КТС и действовать согласно инструкциям Оператора.

Помните, что проверка КТС – важная процедура, и от нее зависит, сработает ли кнопка в нужный момент!

Действия в экстренных ситуациях

При возникновении экстренной либо внештатной ситуации на Вашем объекте необходимо незамедлительно обратиться на Пульт Охраны и следовать инструкциям дежурного Оператора.

К экстренным ситуациям относятся:

1. - разбойное нападение;
2. - попытка проникновения на объект;
3. - обнаружение следов взлома;
4. - обнаружение факта хищения либо нанесения ущерба Вашему имуществу.

Наши специалисты приложат все усилия, чтобы оперативно помочь Вам в экстренной ситуации!